



Een woord vooraf

Voor u ligt de tweede editie van "Spoedzorg zonder Grenzen - Update", onze nieuwsbrief voor de Duits-Nederlandse grensoverschrijdende spoedzorg in de EUREGIO.

Sinds de eerste editie in februari valt er veel te vermelden! Leest uzelf!



www.deutschland-nederland.eu



Doe mee - actie: feedback voor A-Z Euregio App

App update

Op dit moment werkt Bureau Acute Zorg Euregio aan een nieuwe versie van de tweetalige A-Z Euregio App.

De app is als ondersteuning voor medewerkers in de grensoverschrijdende spoedzorg bedoeld.

We hebben een korte enquête ontwikkeld, om erachter te komen, welke app-functies de zorgprofessionals nodig hebben om de grensoverschrijdende werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.

Daarom willen we graag alle medewerkers in de spoedzorg - artsen, verplegend personeel of andere in de spoedzorg werkzame personen – vragen aan de enquête deel te nemen:

<http://goo.gl/forms/DITVLAD6BR6yAhaW2>

Indien u de A-Z Euregio App nog niet kent, kunt u deze gratis downloaden:

<http://www.acutezorgapp.nl/>



De enquête is nog tot 8 juli 2016 online.

Dank voor uw hulp!

Gezamenlijk inzet voor betere grensoverschrijdende samenwerking!



Deze "Update" is deel van het INTERREG V A project PREpare.

Het PREpare-project wordt mede mogelijk gemaakt door:



Uit het PREpare-project

Work Package 4: kennisoverdracht

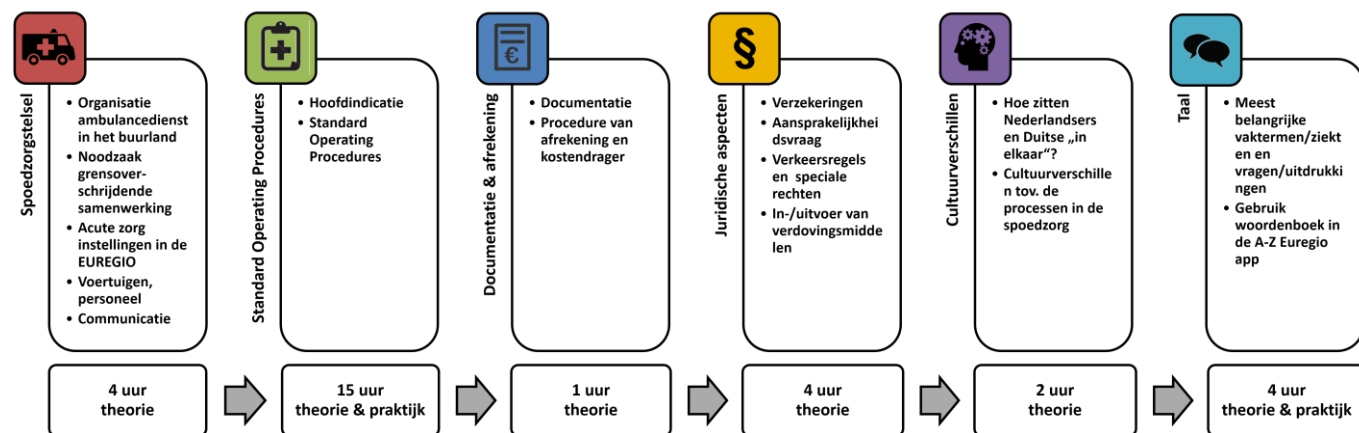
Het PREpare-project is opgedeeld in zes verschillende Work Packages (WP), elk met een andere focus. In WP 4 ligt de focus op kennisoverdracht naar medewerkers in de reguliere spoedzorg en de opgeschaalde zorg in geval van crises en rampen. Dit is onder leiding van de Feuerwehr- und Rettungsdienstakademie Bocholt. Binnen het werkpakket staan oefeningen voor opgeschaalde situaties, taalcursussen en bijscholingen voor het ambulancepersoneel gepland.

Op dit moment wordt aan een opleidingsmodule voor Duitse Notfallsanitäter gewerkt. Deze zal nog dit jaar als pilot in de Kreis Borken worden getoetst en vervolgens geëvalueerd. Op een later tijdstip zal de bijscholing ook voor Nederlandse ambulanceverpleegkundigen en in andere regio's in de Euregio worden aangeboden. Het leerplan omvat een module van 30 uur, die zowel theoretische als ook praktische onderdelen bevat (zie afbeelding 1).

Volgende onderwerpen komen daarbij aan bod:

- Spoedzorgstelsel in het buurland
- Standard Operating Procedures voor grensoverschrijdende inzet
- Verslaggeving en declaratie van grensoverschrijdende inzetten van ambulancediensten
- Juridische vragen ten opzichte van grensoverschrijdende inzetten
- Cultuurverschillen: Hoe zitten de burens "in elkaar"?
- Taal: de meest belangrijke vakbegrippen en zinnen in de vreemde taal

Meer informatie treft u [hier](#) in een artikel van 112 netwerk.



Afbeelding 1: Curriculum van de opleidingsmodule voor grensoverschrijdende spoedzorg tussen Duitsland en Nederland

Weitere aktuelle Informationen finden Sie hier:

[PREpare Projekt](#) [Spoedzorg zonder Grenzen](#)

[#spoedzorgRettung](#)



De deelstaat Nedersaksen en Nederland hebben een gezamenlijke werkgroep voor de grensoverschrijdende ambulancedienst opgericht, om beter grensoverschrijdend samen te werken. Leden zijn vertegenwoordigers van de ambulancediensten aan de Duits-Nederlandse grens, ter hoogte van Nedersaksen ofwel Drenthe en Groningen, als ook de verantwoordelijke ministeries uit Nedersaksen en Nederland. Ook de PREpare-partner Landkreis Grafschaft Bentheim is hier vertegenwoordigd.

Reeds op 14 april 2015 en op 30 maart 2016 was Bureau Acute uitgenodigd om hun werkgroepbijeenkomst bij te wonen om het PREpare-project te introduceren en ervaringen met grensoverschrijdende samenwerking in de spoedzorg in de Euregio met de werkgroep te delen. Voor het PREpare-project biedt de deelname aan de werkgroep een interessante mogelijkheid voor kennisuitwisseling.

Op 6 juni 2016 vond de meest recente bijeenkomst in Nordhorn plaats, georganiseerd door Bureau Acute Zorg Euregio. Tijdens de bijeenkomst presenteerden de ambulancediensten hun verzorgingsgebieden en capaciteiten en bediscussieerden ze knelpunten als ook mogelijke grensoverschrijdende activiteiten en oplossingen. In de tweede helft van het jaar zal aan een concept voor een concreet, grensoverschrijdende pilotproject worden gewerkt. We zullen u in het „Spoedzorg zonder Grenzen- Update“ op de hoogte houden van de ontwikkeling op dat gebied.



Uit de praktijk: Evaluatie samenwerking Gronau-Enschede

Sinds januari 2015 bestaat de mogelijkheid dat kinderen uit Gronau in een noodsituatie ook naar het ziekenhuis Medisch Spectrum Twente (MST) in Enschede kunnen worden verwezen. De lokale werkgroep onder leiding van Bureau Acute Zorg Euregio heeft het eerste jaar van deze samenwerking door middel van een paneldiscussie op 12 april 2016 geëvalueerd. Naast Bureau Acute Zorg Euregio en twee betrokken kinderartsen, nam ook mevrouw Weyck aan de discussie deel, een moeder uit Gronau, wiens zoonje Ceras in 2015 in MST werd behandeld.

Over het algemeen was er een positieve resonantie, zowel van de ouders, wiens kinderen in MST werden behandeld, als ook van de verwijzende huisartsen in Gronau en van MST. Er is ruim gebruik gemaakt van het aanbod: rond 80 kinderen uit Gronau werden in 2015 in MST behandeld. *Vervolg op volgende pagina*



Evaluatie van de samenwerking Gronau-Enschede. Deelnemers aan de paneldiscussie v.l.n.r.: mevrouw Weyck met zoonje Ceras, Cees Schenkeveld (Bureau Acute Zorg Euregio), Manfred Müller (kinderarts Gronau), Anne Jonge Poerink (kinderarts MST) en Johannes Reef (DNL-contact en presentator van de paneldiscussie).

Meer informatie treft u hier:

[PREpare-project](#) [Spoedzorg zonder Grenzen](#)

[#spoedzorgRettung](#)



Update 2/2016

Aandachtspunten vormden vooral de aanmelding van de patiënten, de informatieuitwisseling tussen de zorginstellingen en de facturatie van de kosten. De werkgroep zal er in de komende jaren aan werken deze punten verder te verbeteren.

Voor meer informatie kunt u een [filmpje](#) (NL) van TV Enschede over de paneldiscussie bekijken of een [audiofragment](#) (NL) van Radio Oost beluisteren. Verschillende persberichten, die aan Duitse en aan Nederlandse kant gepubliceerd zijn, vindt u [hier](#). Klik u [hier](#) voor algemene informatie over de samenwerking Gronau-Enschede.

Meer bijdragen over dit onderwerp treft u binnenkort in het volgende jaarverslag van Bureau Acute Zorg Euregio (eind juni 2016, NL) als ook in de nieuwste editie van *112 netwerk* (15 juli 2016, NL).



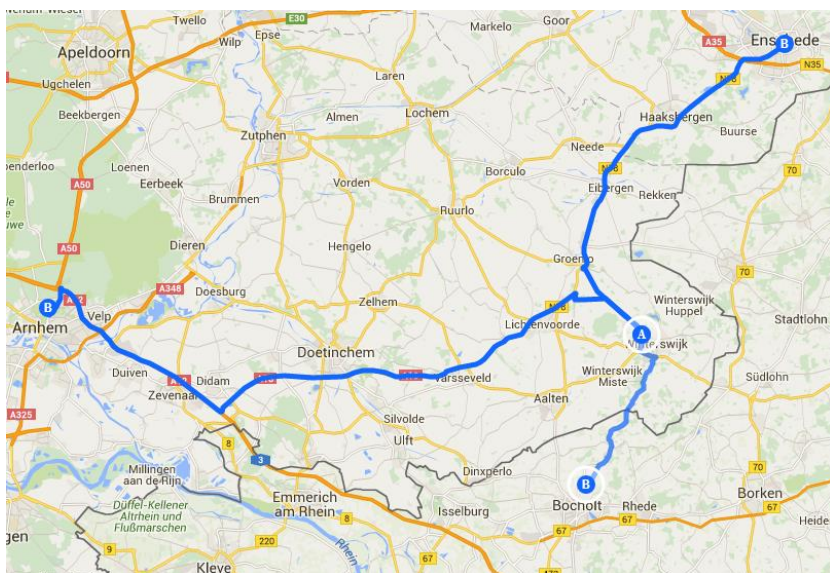
Uit de praktijk: nieuwe casestudie tussen Winterswijk en Bocholt

Casestudies

Het PREpare-project gaat heel praktijkgericht te werk. Vragen/problemen die zich in de praktijk in de EUREGIO voordoen, worden in het PREpare-project in multidisciplinaire werkgroepen met de betrokkenen opgepakt. Deze praktijkvoorbeelden noemen we casestudies.

Nieuwe casestudie: Winterswijk-Bocholt

Op dit moment worden de mogelijkheden voor verdergaande grensoverschrijdende samenwerking verkend: een samenwerking tussen Winterswijk (NL) en Bocholt (D). Tot nu toe kunnen patiënten met een acuut hartinfarct, waarvoor een specifieke behandeling (PCI) noodzakelijk is, vanuit het ziekenhuis in Winterswijk naar Bocholt worden doorverwezen. Nu wordt overwogen of patiënten uit de regio Winterswijk in de toekomst ook rechtsstreeks door de ambulancedienst naar het St. Agnes-Hospital in Bocholt gebracht kunnen worden. De dichtstbijzijnde Nederlandse ziekenhuizen, die deze behandeling aanbieden, bevinden zich op grotere afstand in Enschede en Arnhem. Vanuit Winterswijk zijn het slechts 18km naar Bocholt, in vergelijking met 39km naar Enschede en 68km naar Arnhem. Omdat juist in het geval van een hartinfarct elke seconde telt, zou de verkorte rijtijd een duidelijke tijdwinst voor de patiënten opleveren, met betere kans op genezing.



Verkorte rijtijd met de ambulancedienst door grensoverschrijdende samenwerking tussen Winterswijk en Bocholt
Foto: Google Maps, kaartgegevens ©2016 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google

Uit een door Bureau Acute Zorg Euregio uitgevoerd onderzoek bleek dat het St. Agnes-Hospital aan de Nederlandse kwaliteitseisen voldoet. Hiermee is een grote barrière voor de samenwerking weggenomen.

In de komende weken zullen nog vragen rond de verzekering worden behandeld en zullen concrete afspraken tussen St. Agnes-Hospital en de Duitse en de Nederlandse ambulancedienst worden gemaakt.

Meer informatie treft u hier:

[PREpare Projekt](#) [Spoedzorg zonder Grenzen](#)

[#spoedzorgRettung](#)



Persconferentie: Het webportaal werd officieel door Elisabeth Schwenzow (directeur-bestuurder Euregio) en Cees Schenkeveld (Manager Acute Zorg Euregio) gelanceerd. Foto: Klaus Wiedau, Westfälische Nachrichten (13 april 2016).

De highlights van onze PR-activiteiten in de eerste helft van 2016

▪ Lancering van het webportaal „Spoedzorg zonder Grenzen“: persconferentie

Op 12 april 2016 werd het webportaal www.spoedzorgzondergrenzen.nl officieel gelanceerd. Hiervoor werd een persconferentie in het Medisch Spectrum Twente (MST) georganiseerd. Rond 50 geïnteresseerde burgers en medewerkers als ook talrijke vertegenwoordigers van de Duitse en Nederlandse pers, woonden het moment bij waarop het webportaal in gebruik werd genomen.

Sindsdien kunnen burgers en medewerkers in de spoedzorgketen bij reguliere en opgeschaalde zorg op het webportaal informeren naar de actuele stand van zaken over grensoverschrijdende spoedzorg in de Euregio. Daarnaast kunnen ze zowel problemen, vragen of onduidelijkheden in de spoedzorg in de EUREGIO melden maar ook voorstellen ter verbetering indienen.

Het doel is om door middel van de meldingen verbeterpunten te ontdekken en in het kader van het PREpare-project oplossingen te vinden.

Doe mee!

▪ Kreis Borken maakt reclame voor het meldpunt van het webportaal „Spoedzorg zonder Grenzen“

Op 25 april 2016 liet de Kreis Borken gezamenlijk met de Landrat Dr. Kai Zwicker bijzondere inzet zien, om het meldpunt bekender te maken.

▪ Artikel over het PREpare-project in tijdschrift "Management und Krankenhaus" (5/2016)

Artikel in het tijdschrift „Management und Krankenhaus“ over de grensoverschrijdende samenwerking in de EUREGIO en het PREpare-project.

▪ PREpare-Presentatie:

Ausschuss für Feuerschutz und Ordnung

Projectpresentatie op 9 juni bij de commissie „Ausschuss für Feuerschutz und Ordnung“ van de Landkreis Grafschaft Bentheim.



(v.r.n.l.): Landrat Kai Zwicker, afdelingschef voor de Kreisordnung Hermann Paßlick en Heribert Volmering als hoofd afdeling “Sicherheit und Ordnung” van de Kreis Borken wijzen op het webportaal „Spoedzorg zonder Grenzen”.

Meer informatie treft u hier:

[PREpare Projekt](#) [Spoedzorg zonder Grenzen](#)

[#spoedzorgRettung](#)